



POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Ed: 2 /junio 2017

La Dirección de **Naturprint** ha establecido e implantado un sistema de gestión de calidad y medio ambiente en base a los requisitos de las normas **UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN IS 14001:2015**. El sistema de gestión se ha desarrollado para las actividades de:

Diseño gráfico, maquetación e impresión de imágenes y documentos en soportes diversos.

Servicios logísticos generales incluidos los procesos de encuadernación, manipulación, empaquetado, almacenamiento, distribución y entrega de productos.

Duplicaciones de CD´s.

El sistema de calidad y medio ambiente tiene como finalidad conseguir la satisfacción de nuestros clientes, desarrollando sus actividades en un marco de respeto al medio ambiente. Estos objetivos generales se cumplen base a:

- **Nuestro compromiso integral con el cliente**
- **La oferta de soluciones completas a las necesidades del cliente**
- **Nuestro asesoramiento personalizado**
- **La agilidad, disponibilidad y calidad del servicio**
- **La alta cualificación de nuestro personal**
- **Proporcionar un valor añadido a los proyectos del cliente**
- **Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos o compromisos a los que se acoja Naturprint o le exijan sus clientes.**
- **Prevención de la contaminación y protección al medio ambiente en los aspectos y actividades de nuestra organización.**
- **Mejora continua del sistema de gestión de calidad y medio ambiente, así como de la organización de la empresa**

Rebeca Serrano
Directora General